

Algemene voorwaarden Arendse health club Zwemles

Versie: januari 2023

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende diensten met betrekking tot zwemles, die tussen Arendse health club en de Consument worden gesloten.

Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Arendse health club is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Arendse health club zal de Consument hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Consument een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De betreffende wijziging dient fundamenteel te zijn voor het al dan niet behoud van het lidmaatschap voor de Consument. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Arendse health club te zijn ontvangen.

2.2 Aanpassingen in de lesroosters en openingstijden van faciliteiten vallen niet onder de hierboven beschreven nadelige wijzigingen. Daarnaast kunnen tijdens de schoolvakanties aangepaste lesroosters van kracht zijn.

Artikel 3 Lidmaatschap

3.1 Er wordt eerst ingeschreven voor de wachtlijst van de betreffende les. Daarbij worden ook de opstartkosten betaald. Indien er plaats is, neemt de receptioniste van de betreffende vestiging contact op om de lessen in te plannen.

3.2 De opstartkosten worden in rekening gebracht bij het plaatsen van de Consument op de wachtlijst. De opstartkosten worden ook berekend wanneer de Consument kiest de zwemlessen toch niet bij Arendse health club te starten.

3.3 Het lidmaatschap gaat in voor de overeengekomen contractduur vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'. Het lidmaatschap start vanaf de start van de zwemles, de start van de zwemles is afhankelijk van vrijgekomen plaatsen uit de wachtlijst.

3.4 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

3.5 Nieuwe leden dienen zich bij inschrijving te identificeren.

3.6 Arendse health club is gerechtigd om steeds identificatie van een Consument te vragen teneinde na te gaan of de persoon die de toegangspas gebruikt inderdaad de Consument betreft.

Artikel 4 Vakanties en inhalen

4.1 In de zomervakantie gaan de zwemlessen door. De Consument wordt in de gelegenheid gesteld om maximaal 6 lessen in te delen in de daarvoor beschikbaar gestelde lessen in het software systeem. Wanneer de lessen niet kunnen worden ingepland in de daarvoor beschikbaar gestelde dagen en tijden, heeft de Consument geen recht meer op deze lessen. Lessen die op officiële feestdagen vallen komen te vervallen en kunnen niet worden ingehaald.

4.2 Gemiste lessen door ziekte en andere speciale redenen kunnen in overleg worden ingehaald. Afmeldingen dienen minimaal 6 uur van tevoren worden ingevoerd in het software systeem.

4.3 Inhaallessen kunnen via het software systeem worden ingepland in de daarvoor beschikbare lessen. Beschikbare plekken zijn afhankelijk van het maximaal aantal aanwezige deelnemers.

4.4 Per zwemblok van drie maanden kunnen er maximaal twee lessen worden ingehaald.

4.5 Alle niet ingehaalde lessen komen te vervallen per 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

Artikel 5 Afzwemmen

5.1 Per jaar worden vier afzwemmomente ingepland. Enkel Consumenten die tijdens het testmoment voorafgaand aan het afzwemmen over de juiste vaardigheden beschikken die aan het betreffende diploma worden gesteld, krijgen de mogelijkheid om af te zwemmen.

5.2 De afzwemmomente worden door Arendse health club ingepland in het daarvoor afgehuurde zwembad.

5.3 Het afzwemmen is een aparte dienst waarvoor apart diplomakosten worden betaald. De diplomakosten worden vooruit betaald op de ingeschreven vestiging.

5.4 Arendse health club kan op voorhand een gemiddelde duur van de cursus aangeven waarna een Consument kan afzwemmen. De werkelijke duur kan afwijken. Aan deze gemiddelden kunnen geen rechten aan de Consument, danwel plichten van Arendse health club worden ontleend.

5.5 Indien een afzwemmoment niet schikt, is de enige mogelijkheid om het zwemdiploma te halen om het volgende blok door te zwemmen en gebruik te maken van het volgende afzwemmoment.

Artikel 6 Lidmaatschapsgelden

6.1 Het lidmaatschapsgeld dient door de Consument via SEPA automatische periodieke incasso of contant vooruit te worden betaald voor de gehele betaalperiode. De eenmalige opstartkosten worden mee berekend in de eerste betaalperiode.

6.2 Arendse health club is bevoegd om achterstallige lidmaatschapsgelden te innen via SEPA automatische incasso.

6.3 In geval van storneren, is Arendse health club bevoegd per gestorneerde betaalperiode extra kosten in rekening te brengen aan de Consument.

6.4 Bij niet tijdige betaling is Consument zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Arendse health club gerechtigd de betaling over te dragen aan incassobureau van Hoek & Partners. Vanaf de datum waarop de Consument in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar via van Hoek & Partners en dienen deze te worden voldaan. Het lidmaatschap wordt per eerstvolgende einddatum stopgezet. De Consument kan geen gebruik maken van de zwemlessen van Arendse health club tot het moment dat de verschuldigde termijnen zijn voldaan, danwel zijn voldaan overeenkomstig nadere afspraken met Arendse health club of het incassobureau.

6.5 Indien Arendse health club over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Consument, is de Consument voorts de administratiekosten en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten, conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten (de 'WIK').

6.6 Alle prijzen zijn inclusief BTW. Arendse health club is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen het BTW-tarief.

6.7 Arendse health club is bevoegd om de lidmaatschapsprijs te indexeren op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of aan te passen op aanpassingen die direct voortvloeien uit de wet. Prijswijzigingen worden 1 maand op voorhand door Arendse health club schriftelijk gecommuniceerd.

Artikel 7 Privacy

7.1 Arendse health club verwerkt de persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden nader omschreven in haar privacyreglement, zoals tevens gepubliceerd op de website.

Artikel 8 Toegangspas

8.1 De Consument ontvangt, na ondertekening van de Overeenkomst, een toegangspas. Deze pas wordt eigendom van de Consument en is strikt persoonlijk.

8.2 Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwembles op vertoon van een geldige toegangspas.

8.3 Arendse health club is bevoegd om bij misbruik van deze toegangspas de Consument de toegang te ontzeggen.

8.4 Verlies of diefstal van de toegangspas dient onmiddellijk aan Arendse health club te worden gemeld. Arendse health club zal de kosten van €8,50 voor een nieuwe toegangspas in rekening brengen bij de Consument.

Artikel 9 Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

9.1 Na het behalen van het C-diploma wordt het lidmaatschap met bijbehorende contributie automatisch stopgezet vanaf het einde van het zwemblok waarna wordt afgezwommen. Indien het lidmaatschap tussentijds wordt beëindigd, dient dit digitaal te gebeuren bij de receptie door middel van de opzegging te laten verwerken in de daarvoor bestemde tablet. Er geldt altijd een opzegtermijn van 1 maand.

9.2 Arendse health club mag de lidmaatschapsovereenkomst beëindigen zonder ingebrekestelling of mededeling:

- als de Consument niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- als de Consument de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van de Consument;
- indien de Consument de toegang is geweigerd of ontzegd.
- indien het lid zich onbeschoft of agressief gedraagt richting medewerkers of andere leden.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

Artikel 10 Openingstijden

10.1 Arendse health club is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

10.2 Arendse health club is bevoegd de openings- en sluitingstijden van (of onderdelen van) een club tijdelijk of blijvend te wijzigen.

Artikel 11 Informatieverplichting

11.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Consument (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de Overeenkomst vermelde vestiging van Arendse health club te worden doorgegeven.

11.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en/of wanneer Arendse health club kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan de Consument.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Arendse health club is - ongeacht de oorzaak - niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of verloren, gestolen of beschadigde zaken, van de Consument, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Arendse health club.

12.2 Iedere Consument is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke eigendommen. De Consument wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Arendse health club, noch haar medewerkers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van zaken in of nabij de club, waaronder begrepen de parkeerplaatsen etc.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten kunnen ter plaatse worden ingediend bij de clubmanager en/of de afdelings coördinator. Tevens kan de Consument een mail sturen naar info@arendse.nl.

13.2 Klachten worden zo snel mogelijk ingediend, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. De klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

13.3 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 14 Huisreglement

14.1 De Consument is bekend met, en accepteert, de door Arendse health club gehanteerde huisregels. Arendse health club is bevoegd haar huisregels te wijzigen. De huisregels zijn aanwezig in de club.

14.2 De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan een Consument of een derde wiens gedrag naar de uitsluitende mening van Arendse health club aanleiding daartoe geeft.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 Op alle door Arendse health club gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Overeenkomsten tussen de Consument en Arendse health club kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

15.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Huisreglement Arendse health club

Algemeen

1. Arendse Health Club is niet aansprakelijk voor diefstal of verloren / gevonden voorwerpen.
2. Het is verboden te roken op het gehele terrein van Arendse health club.
3. Op het gebruik van stimulerende middelen volgt ontegenzeggelijk lidmaatschapsontzegging.
4. Laat uw waardevolle voorwerpen thuis of berg ze op in een kluisje.
5. Gevonden voorwerpen worden niet langer dan 2 weken bewaard.
6. Huisdieren zijn niet toegestaan.
7. Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren is niet toegestaan.
8. Het personeel van de Arendse health club heeft het recht om mensen die andere mensen storen en / of lastig vallen te verwijderen, dan wel te weigeren.
9. Wij streven een prettige sfeer na binnen onze clubs. Bij het nadelig beïnvloeden van deze prettige sfeer hebben wij het recht om over te gaan tot permanente ontzegging van toegang tot onze clubs.
10. Bij onbeschoft gedrag richting medewerkers volgt direct permanente ontzegging van de toegang.
11. In het gebouw dient Nederlands gesproken te worden, uitgezonderd voor diegene die geen Nederlands kunnen spreken.
12. Ieder bezoek dient d.m.v. het pasje, dan wel andere registratiemethode geregistreerd te worden.
13. Arendse medewerkers hebben het recht om een identiteitsbewijs te vragen. Bij misbruik van een lidmaatschap volgt er direct ontzegging van de toegang voor alle betrokken personen.

Kleedruimtes

1. Kleedkamers zijn alleen om om te kleden, blijf niet hangen in de kleedruimtes.
2. Het is niet toegestaan om met straat- / buitenschoeisel de kleedkamers te betreden. U dient uw schoenen uit doen voor u de kleedkamers betreedt.
3. Het is niet de bedoeling dat kluisjes afgesloten worden achtergelaten na het bezoek. Arendse health club heeft recht de kluisjes te openen en te ledigen.
4. Laat geen rommel / afval slingeren, maar deponeer dit in de daarvoor bedoelde afvalbakken.
5. Scheren in onze doucheruimtes is niet toegestaan i.v.m. de hygiëne.

Fitness en andere trainingsruimten

1. U bent verplicht een handdoek mee te nemen in de trainingsruimten voor:
 - afdoen van transpiratie op toestellen en uzelf.
 - op de bekleding te leggen.
 - op de matjes te leggen.
2. Laat het gebruikte apparaat netjes achter. Daarmee wordt bedoeld dat u het overtollig zweet dient af te nemen met uw handdoek, of met de daarvoor ter beschikking gestelde schoonmaakmiddelen.
3. Het is niet toe gestaan op luide toon of met de telefoon op luidspreker te telefoneren in de fitness. Ook Facetime/videobellen is niet toe gestaan.
4. Het gebruik van de apparaten en het deelnemen aan de lessen geschiedt onder eigen verantwoordelijkheid. Voor vragen en / of onduidelijkheden kunt u terecht bij de trainers / coaches.
5. Haltershirts zijn niet toegestaan. Mouwloze shirts wel.
6. U dient zorgzaam om te gaan met losse gewichten en deze niet te laten vallen, om beschadigingen aan dumbbells en vloer te voorkomen.
7. Het is verplicht schoon schoeisel te dragen. Het is niet toegestaan met straat- / buitenschoeisel of afgeefbare zolen de fitness en andere ruimten te betreden.
8. De aerobicruimte en de spinningruimte mogen alleen betreed worden als er groepslessen zijn onder leiding van een Arendse docent.

Sauna (indien aanwezig)

1. Handdoek verplicht als onderlaken.
2. Het is niet toegestaan om kleding te dragen in de sauna mits uitdrukkelijk anders vermeld. U mag wel een handdoek om u heen slaan.
3. Verplicht douchen voor het betreden van de sauna.
4. Leeftijd vanaf 18 jaar.

5. De sfeer in de sauna dient rustig en gemoedelijk te zijn. Schreeuwen of hard praten is niet gewenst.
6. Telefoons, tablets of andere opnameapparatuur zijn niet toegestaan.
7. Etenswaren zijn niet toegestaan in de saunaruimte.
8. Storend gedrag, waaronder mede verstaan gewenste of ongewenste intimiteiten, is niet toegestaan.
9. Op overtreding van de sauna regels volgt direct permanente ontzegging van toegang tot alle faciliteiten van de club.

Zwembad (indien aanwezig)

Het zwembad bij Arendse is bedoeld om rustig baantjes te trekken en lekker te ontspannen. U dient de volgende regels na te leven:

1. Douchen voor het betreden van het zwembad.
2. Géén materiaal van de zwemlessen gebruiken.
3. Géén gebruik van ballen.
4. Zorg dragen voor een rustige en ontspannen sfeer. Schreeuwen of hard praten wordt niet gewenst.
5. Duiken en bommetjes maken niet toegestaan.
6. Telefoons, tablets of andere opnameapparatuur zijn niet toegestaan.
7. Etenswaren zijn niet toegestaan.
8. Gebruik van eigen meegebrachte materialen is niet toegestaan.
9. Niet betreden voordat de les (zwemles of aquafit) is afgelopen en de docent u binnenlaat.

Mocht u deze regels niet naleven, dan hebben wij het recht om direct over te gaan tot ontzegging van de toegang van Arendse health club.

De Directie