

# Algemene voorwaarden Arendse health club Fitness & Groepslessen

Versie: januari 2023

## Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende diensten met betrekking tot fitness en groepslessen, die tussen Arendse health club en de Consument worden gesloten.

## Artikel 2 Voorwaarden

2.1 Arendse health club is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. Arendse health club zal de Consument hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Consument een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De betreffende wijziging dient fundamenteel te zijn voor het al dan niet behoud van het lidmaatschap voor de Consument. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Arendse health club te zijn ontvangen.

2.2 Aanpassingen in de groepslesroosters en openingstijden van faciliteiten vallen niet onder de hierboven beschreven nadelige wijzigingen. De groepslesroosters worden drie tot vier keer per kalenderjaar aangepast op basis van onder andere deelnemersaantallen. Als de deelnemersaantallen naar de mening van Arendse health club te laag of teruglopend zijn kunnen lessen van het groepslesroosters verwijderd of gewijzigd worden. Daarnaast kunnen tijdens de schoolvakanties aangepaste groepslesroosters van kracht zijn.

## Artikel 3 Lidmaatschap

3.1 Het lidmaatschap gaat in voor de overeengekomen contractduur vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'.

3.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

3.3 Nieuwe leden dienen zich bij inschrijving te identificeren.

3.4 Arendse health club is gerechtigd om steeds identificatie van een consument te vragen teneinde na te gaan of de persoon die de toegangssleutel gebruikt inderdaad de Consument betreft.

3.5 De Consument mag gedurende de openingstijden trainen in de in de Overeenkomst vermelde club en overige clubs van Arendse health club. De faciliteiten kunnen per club verschillen.

3.6 Voor de abonnementen vanaf 67 jaar is toegang mogelijk doordeweeks tot 18.00 uur. In het weekend is er geen toegang.

## Artikel 4 Lidmaatschapsgelden

4.1 Het lidmaatschapsgeld dient door de Consument via SEPA automatische periodieke incasso of contant vooruit te worden betaald voor de gehele betaalperiode. De eenmalige opstartkosten worden mee berekend in de eerste betaalperiode.

4.2 Arendse health club is bevoegd om achterstallige lidmaatschapsgelden te innen via SEPA automatische incasso.

4.3 In geval van storneren, is Arendse health club bevoegd per gestorneerde betaalperiode extra kosten in rekening te brengen aan de Consument.

4.4 Bij niet tijdige betaling is de Consument zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is Arendse health club gerechtigd de betaling over te dragen aan het incassobureau. Vanaf de datum waarop de Consument in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar via het incassobureau en dienen deze te worden voldaan. Het lidmaatschap wordt per eerstvolgende einddatum stopgezet. De Consument kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Arendse health club tot het moment dat de verschuldigde termijnen zijn voldaan, danwel zijn voldaan overeenkomstig nadere afspraken met Arendse health club of het incassobureau.

4.5 Indien Arendse health club over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Consument, is de Consument voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (de 'WIK').

4.6 Voor het aangaan van een Lidmaatschap betaalt de Consument het reguliere tarief. Arendse health club biedt verschillende kortingsvormen aan op dit reguliere tarief. Deze kortingsvormen worden bepaald aan de hand van de duur van het lidmaatschap en / of door de leeftijd van de Consument en/of door een bedrijfslidmaatschap. De Consument is verplicht om te bewijzen dat hij in aanmerking komt voor een korting en zal alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van de korting onmiddellijk aan Arendse health club meedelen. Het bewijs dat de Consument in aanmerking komt voor een korting dient vooraf te worden geleverd, dan wel tussentijds op eerste verzoek van Arendse health club. Indien de Consument nalaat om het bewijs te leveren binnen 14 dagen na het verzoek van Arendse health club, komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van het reguliere tarief in plaats van het kortingstarief, geeft de Consument niet het recht om zijn lidmaatschap te beëindigen. Indien een Consument een lidmaatschap aangaat voor 12 maanden met een bijbehorend kortingstarief en de betreffende duur is verstreken, wordt de overeenkomst voortgezet met inachtneming van artikel 7.1. In het geval van een kortingsvorm op grond van een Jeugdlidmaatschap zal in de maand dat de Consument een leeftijdsgrens overschrijdt en dus ook meer lidmaatschapsgeld dient te betalen in overeenstemming met zijn/haar nieuwe leeftijdscategorie, na afloop van zijn of haar initiële contractperiode van 12 maanden, dit nieuwe lidmaatschapsgeld automatisch worden doorberekend en kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.

4.7 Arendse health club biedt tevens familielidmaatschappen aan. Dit lidmaatschap is bedoeld voor gezinnen vanaf drie personen, bestaande uit twee ouders (dan wel voogd) en minimaal één kind. Alle deelnemende gezinsleden inclusief beide ouders (dan wel voogd) moeten zich registreren voor dit familielidmaatschap. De leeftijdsgrens van de kinderen, die vallen onder het familielidmaatschap, is 21 jaar. Op het moment dat het kind 21 jaar wordt, vervalt de bevoegdheid om van het familielidmaatschap gebruik te maken. Het kind kan dan kiezen voor het lidmaatschap met bijbehorend tarief tot 23 jaar. Wanneer door deze wijziging het gehele gezin niet meer onder de voorwaarden valt van het familielidmaatschap, kunnen de ouders (voogd) gebruik blijven maken van het familielidmaatschap, maar kunnen zij ook kiezen voor een regulier lidmaatschap. Verder geldt het volgende voor gezinsleden onder de 15 jaar:

- Leden tot 15 jaar mogen alleen gebruik maken van de fitnessruimte wanneer zij deelnemen aan de jeugdfitness lessen. Zij zullen zich niet onnodig ophouden in de fitnessruimte. Het gebruik van de

wellness is uitdrukkelijk verboden voor leden onder de 15 jaar. Het gebruik van de wellness met naaktgebied is uitdrukkelijk verboden voor leden onder de 18 jaar.

4.8 Alle prijzen zijn inclusief BTW. Arendse health club is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen het BTW-tarief.

4.9 Arendse health club is bevoegd om de lidmaatschapsprijs te indexeren op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of aan te passen op aanpassingen die direct voortvloeien uit de wet. Als er prijswijzigingen worden doorgevoerd, wordt dit 1 maand op voorhand door Arendse health club schriftelijk gecommuniceerd.

## Artikel 5 Privacy

5.1 Arendse health club verwerkt de persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), op een wijze en voor de doeleinden nader omschreven in haar privacyreglement, zoals tevens gepubliceerd op de website.

## Artikel 6 Toegangspas en/of sleutel

6.1 De Consument ontvangt, na ondertekening van de Overeenkomst, een Toegangssleutel (TGS) of toegangspas. Deze sleutel of pas wordt eigendom van de Consument en is strikt persoonlijk.

6.2 Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de club op vertoon van een geldige toegangssleutel of toegangspas.

6.3 Arendse health club is bevoegd om bij misbruik van deze toegangssleutel of toegangspas de Consument de toegang te ontzeggen.

6.4 Verlies of diefstal van de toegangssleutel of toegangspas dient onmiddellijk aan Arendse health club te worden gemeld. Arendse health club zal de kosten voor een nieuwe toegangssleutel of toegangspas in rekening brengen bij de Consument.

## Artikel 7 Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

7.1 Indien de Consument zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch voortgezet voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

7.2 De opzegging kan worden verricht op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, namelijk bij de receptie van de club van inschrijving.

7.3 De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

- de Consument schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt wat buiten een straal van 15 kilometer van één van de locaties van Arendse Health Club ligt.
- het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

Bij tussentijdse opzegging wordt een berekening gemaakt van het tariefverschil naar een flexibel opzegbaar abonnement voor de afgenomen maanden.

7.4 Arendse health club mag de lidmaatschapsovereenkomst beëindigen zonder ingebrekestelling of mededeling:

- als de Consument niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- als de Consument de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van de Consument;
- indien de Consument de huisregels niet naleeft, dan wel indien de Consument de toegang is geweigerd of ontzegd.
- indien het lid zich onbeschoft of agressief gedraagt richting medewerkers of andere leden.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

#### Artikel 8 Bevriezing (tijdelijk stopzetten)

8.1 In geval van medische redenen kan met schriftelijke toestemming van Arendse health club het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 3 maanden, worden bevroren. In deze periode wordt er geen contributie berekend/danwel toegang tot de club verleend. Redenen voor bevrozingen zijn langdurige ziekte, blessure, letsel of zwangerschap. Aanvragen om andere redenen worden niet in behandeling genomen. Een bevrozing is alleen mogelijk na het overleggen van een afdoende medische verklaring of ander - ten genoegen van Arendse health club - deugdelijk bewijs.

8.2 Aanvragen van een bevrozing kan middels het ondertekenen van het administratieformulier bij de receptie van de vestiging van inschrijving.

8.3 Voor een bevrozing worden eenmalig administratiekosten van €9,95 in rekening gebracht.

8.4 Bevrozing van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht. Bevrozingen gaan in per eerstvolgende betaaldatum van het lidmaatschap.

8.5 De betalingsverplichting van de Consument wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de bevrozing. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke bevrozing.

8.6 Indien noodzakelijk kan een bevrozing eenmalig voor maximaal 3 maanden worden verlengd. Hiervoor worden opnieuw administratiekosten van €9,95 in rekening gebracht.

8.7 Arendse health club is gerechtigd om bij overmacht de abonnementen te bevroren voor onbepaalde tijd.

#### Artikel 9 Openingstijden

9.1 Arendse health club is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

9.2 Arendse health club is bevoegd de openings- en sluitingstijden van (of onderdelen van) een club tijdelijk of blijvend te wijzigen.

#### Artikel 10 Informatieverplichting

10.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Consument (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de Overeenkomst vermelde vestiging van Arendse health club te worden doorgegeven.

10.2 Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en/of wanneer Arendse health club kosten dient te maken om de nieuwe (persoon)gegevens te achterhalen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan de Consument.

#### Artikel 11      Secundaire diensten

11.1 Arendse health club is gerechtigd diensten extra in rekening te brengen, bijvoorbeeld personal training.

#### Artikel 12      Aansprakelijkheid

12.1 Arendse health club is - ongeacht de oorzaak - niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of verloren, gestolen of beschadigde zaken, van de Consument, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Arendse health club.

12.2 Iedere Consument is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke eigendommen. De Consument wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Arendse health club, noch haar medewerkers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van zaken in of nabij de club, waaronder begrepen de parkeerplaatsen etc.

#### Artikel 13      Klachten

13.1 Klachten kunnen ter plaatse worden ingediend bij de clubmanager en/of de afdeling coördinator. Tevens kan de Consument een mail sturen naar [info@arendse.nl](mailto:info@arendse.nl).

13.2 Klachten worden zo snel mogelijk ingediend, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. De klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

13.3 Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

#### Artikel 14      Huisreglement

14.1 De Consument is bekend met, en accepteert, de door Arendse health club gehanteerde huisregels. Arendse health club is bevoegd haar huisregels te wijzigen. De huisregels zijn terug te lezen op de website.

14.2 De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan een Consument of een derde wiens gedrag naar de uitsluitende mening van Arendse health club aanleiding daartoe geeft.

#### Artikel 15      Slotbepalingen

15.1 Op alle door Arendse health club gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Overeenkomsten tussen de Consument en Arendse health club kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

15.3 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.